



Решения компании Тилби по управлению печатью

Вводная презентация

Сокращение расходов на печать



В условиях кризиса руководители предъявляют одно требование к зрелым технологиям:
сокращение расходов
без потери качества

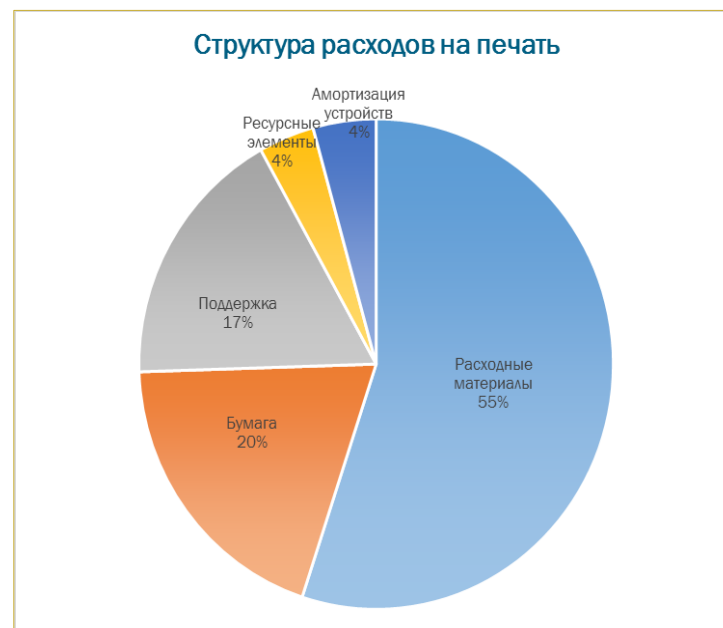


О каких суммах идёт речь?

Расходы на печать в РФ:
~20 тыс **₽** на сотрудника в год

ВЦИОМ (2013г.): в России офисный сотрудник в среднем печатает 10 тыс. страниц в год.

Структура расходов	
Расходные материалы	10 900 ₽
Бумага	3 850 ₽
Поддержка	3 450 ₽
Ресурсные элементы	750 ₽
Амортизация устройств	850 ₽
ИТОГО	19 800 ₽



Решения для сокращения расходов

20 тыс ₽ на
сотрудника в
год – заметная
сумма!

Как её
сократить?



Финансовый директор

Аудит
печати

Печать с
автори-
зацией

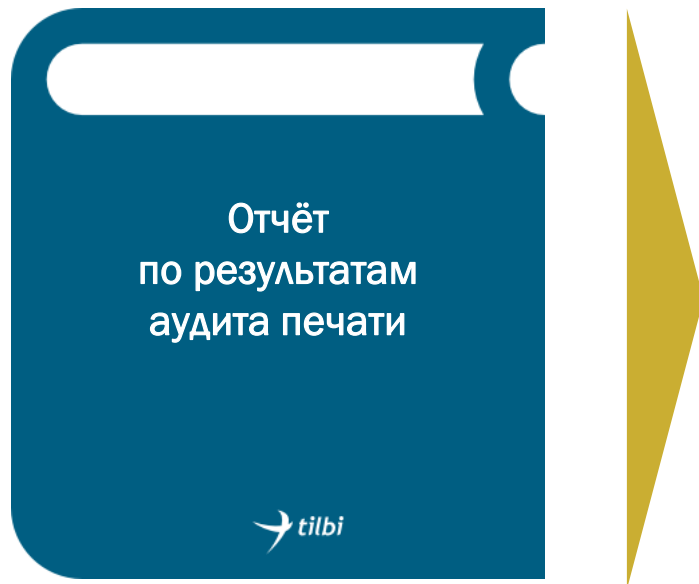
Мониторинг
печати

Бизнес-
правила

Нет одного универсального рецепта, оптимальные решения подбираются под конкретную организацию

Аудит печати

Сбор статистики печати при помощи ПО для мониторинга
Сбор технических и финансовых данных, анализ



- Количество, расположение устройств
- Объёмы печати
 - Детализация по устройствам
 - TOP пользователей, отделов
 - ЧБ/цвет, одност./дуплекс
- Подсчёт ТСО
- Рекомендации
- Оценка требуемых инвестиций и экономии/ТЭО

Продолжительность аудита – как правило 1 месяц

Аудит – логичный первый шаг

Программу сокращения расходов целесообразно начинать с аудита печати. Результатом аудита будет план дальнейших действий и их экономическое обоснование.



Финансовый директор

Расходы
нельзя
сократить,
если их сумма
неизвестна!

В рамках аудита рассматриваются все возможности сокращения расходов, включая аутсорсинг печати, переход на совместимые расходные материалы и.т.д.

Печать с авторизацией

Изменение работы пользователей с принтерами

- Задание отправляется в общую очередь печати
- Принтер печатает материал только после того, как пользователь физически авторизовался при помощи пропуска



- Поддерживаются все стандарты пропусков (Mifare, EM-Marine, ...)

Печать с авторизацией – выгоды

Экономия

В среднем около 20% распечаток остаётся лежать на принтерах¹. При печати с авторизацией этого не происходит

Безопасность

Пользователи забирают только свои документы

Удобство

Возможность пользоваться любым принтером в офисе

Такого не
будет!



(1) Исследование компании Nuance, 2013г.

Мониторинг печати

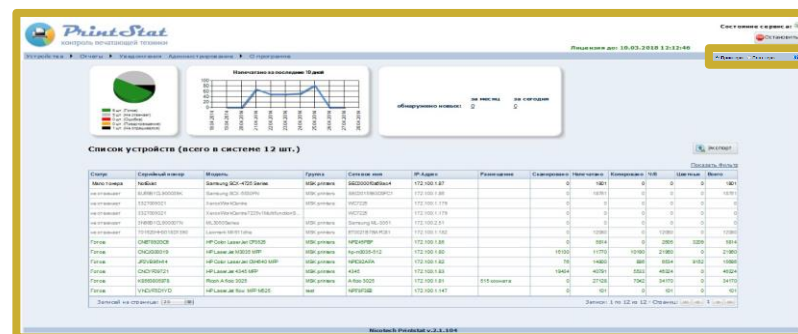
Инструмент ИТ-службы для управления большим парком

Мониторинг устройств

- Работает/не работает
- Статистика: сколько листов напечатано/скопировано
- Остатки расходных материалов
- Отчеты и оповещения, тикеты ServiceDesk

Мониторинг очередей печати

- Статистика по пользователям
- Типы заданий, названия файлов



Отчет PrintStat

Постоянный мониторинг и анализ позволяет открыть новые возможности по оптимизации расходов

Примеры вопросов для анализа

Мониторинг позволит в частности узнать:

Кто из сотрудников больше всего печатает?

Какой отдел больше всего печатает?

Какие были самые большие документы за последний месяц?

Кто больше всех пользуется цветной печатью?

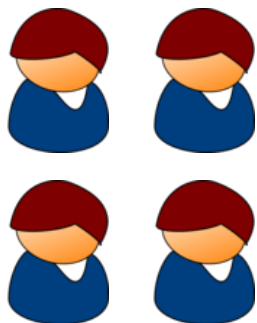
Обеспечиваем ли мы максимальную нагрузку на устройства с самой низкой стоимостью страницы?



Ответы на эти вопросы позволят сократить расходы!

Бизнес-правила

Вопрос дисциплины сотрудников в расходовании ресурсов печати



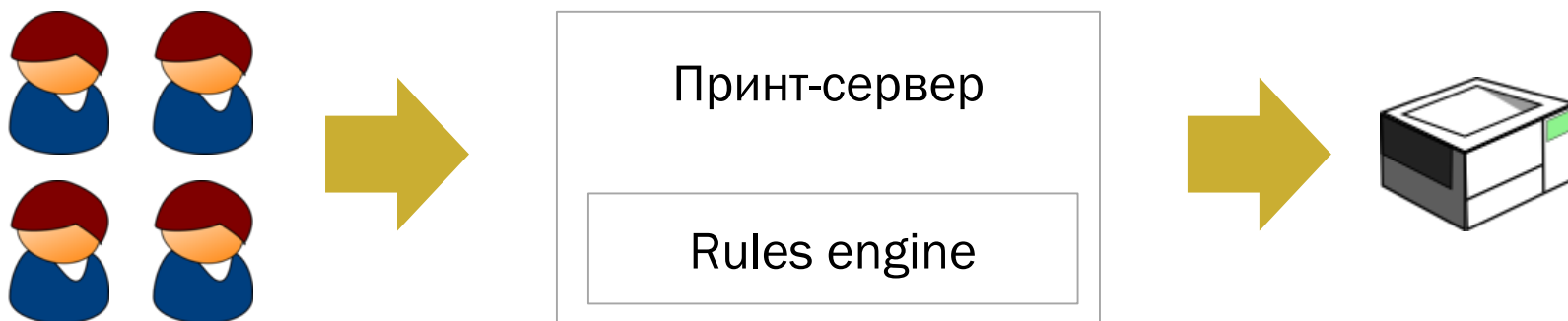
По результатам опросов:

- 73% сотрудников печатают личные документы
- 44% сотрудников: «мы могли бы печатать меньше, чем сейчас»
- 40% листов – односторонняя печать, хотя могли использовать дуплекс

Организационных распоряжений недостаточно!

Решение для контроля дисциплины

Бизнес-правила реализуются на принт-сервере, возможны варианты с реализацией на рабочих местах (для локальных принтеров)



Примеры бизнес-правил:

Квоты на печать

На отдел или сотрудника

Ограничение цветной печати

По пользователям,
типам документов, ...

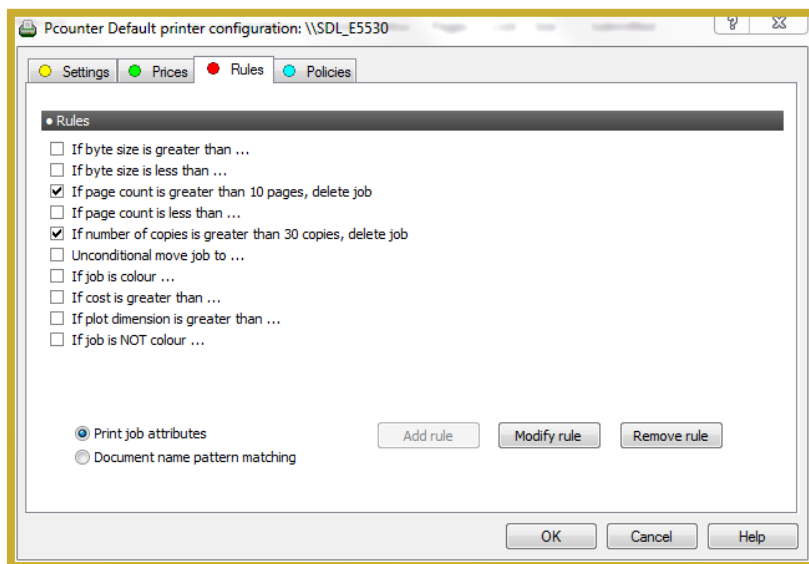
Перенаправление

Большие документы – на
выделенные устройства

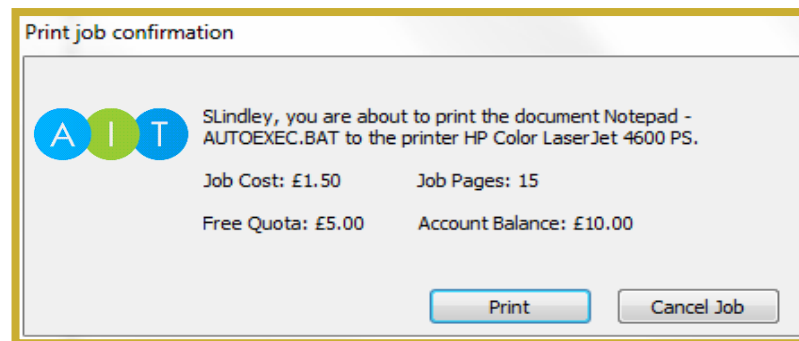
Снижение качества

Draft вместо стандартного,
двусторонняя печать, ...

Примеры бизнес-правил



Конфигурация бизнес-правил PCounter



Запрос подтверждения PCounter

Информационная безопасность

Помимо сокращения расходов, организации сталкиваются с вопросами ИБ в отношении печати

Как обеспечить конфиденциальность данных на бумажных носителях?



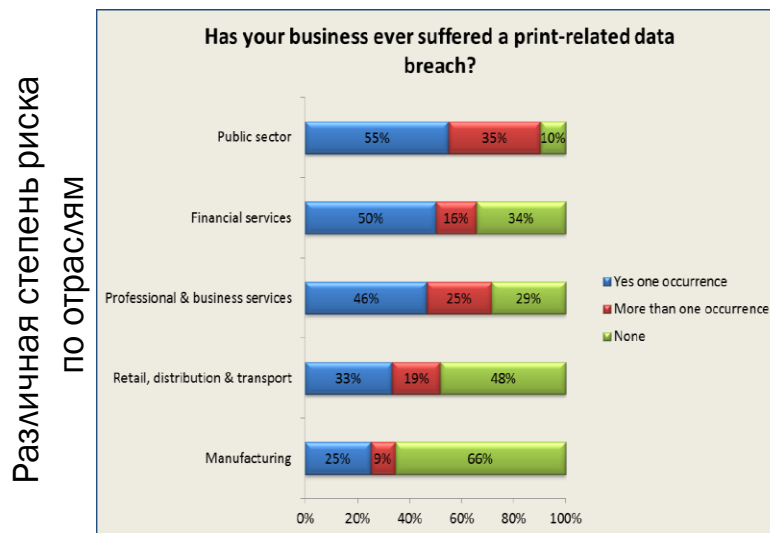
Директор по ИБ

Архив и журнал печати

Пометка документов

Проблема утечек актуальна

- 63% организаций сталкивались с утечкой конфиденциальной информации в напечатанном виде¹
- 51% сотрудников печатали, сканировали или копировали документы, относящиеся к конфиденциальным²
- 54% сотрудников признают, что не всегда следуют политике в области ИБ²
 - Из них 21% не знают о существовании такой политики



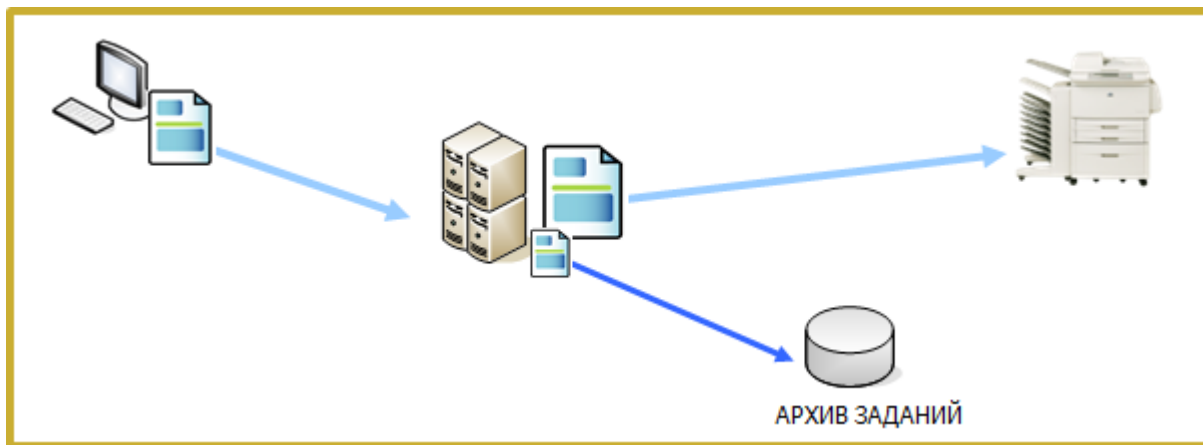
(1) Printing: a false sense of security? Quocirca, February 2013

(2) Security Alert: Confidential Data at Risk Even with Policies in Place <http://news.xerox.com/news/Xerox-and-McAfee-team-up-to-secure-confidential-data>, February 2012

Архив и журнал печати

Возможность отслеживать, кто, что и когда распечатывал

- Каждое задание как отправляется на устройство печати, так и дублируется в виде PDF-файла в архиве
- Мета-информация (пользователь, название документа и.т.д.) сохраняется в журнале, а также добавляется к файлу в архиве



Пример документа в архиве

Исходный документ (Word)

tilbi Универсальный

Независимый аудит печати

Проведение системного, аппаратного, выбора лучших решений

Данные для принятия решений

Есть много способов сократить расходы на печать и повысить удовлетворенность пользователей. Поступая оборудованием, расходных материалов и услуг приводит разные аргументы в пользу своих технологий, прогнозируя значительную экономию. Но насколько обоснованы эти прогнозы, и учитывают ли они вашу специфику? Можно ли на них полагаться или это просто маркетинг?

Принятие важных решений требует наличия подробной информации о текущем состоянии инфраструктуры, имеющихся проблемах и возможности их решения. Получение такой информации является основной задачей аудита печати.

Аудит печати – проект, проводимый техническими специалистами в области печати, нацеленный на получение информации для принятия решений. Основные результаты проекта:

1. Данные по статистике печати, собранные при помощи системы мониторинга,
2. Подсчет расходов на печать, стоимости страницы,
3. Рекомендации по развитию инфраструктуры печати.

Самостоятельная печать

Основным элементом аудита является сбор статистики печати. В сети заказчика временно – как правило, на 1 месяц – устанавливается ПО для сбора статистики по печати. Выбор ПО зависит от конкретных задач бизнеса, а также от следующих факторов:

- **Требуется ли информация о пользователях печати?** Или достаточно данных об устройстве по количеству и типу распечатанных заданий и страниц? В последнем случае достаточно использовать ПО, отправывающее данные устройства по протоколу SNMP. Сравнение такого подхода в том, что устройства «не знают», какие именно пользователи отправляли на них задания, информацию о пользователях нужно собирать на очередях печати, такая задача решается другим типом ПО. Компания Tiltb по умолчанию использует ПО **PrintStat** для мониторинга устройств по SNMP и ПО **WebForm** для мониторинга очередей печати. Брендовые лицензии бесплатны для заказчиков.
- **Сотопложение сетевых и USB-устройств.** Сбор данных с USB-устройств требует настройки ПО на рабочих станциях пользователей, данные по сетевым устройствам собираются с самих устройств и с принт-серверов.

На основе собранного массива данных строятся отчеты, как стандартные, так и отвечающие на конкретные вопросы, сформулированные в начале аудита.

В зависимости от выбранного подхода к сбору данных будут различаться требования по предоставлению доступа. Сбор данных с устройств по SNMP требует только доступа к сети (включая открытие SNMP-портов для доступа и необходимые подсети) и сервера с базой данных. Сбор данных из очередей печати или с рабочих мест сотрудников потребует доступа к серверу печати и к рабочим местам соответственно.

« 1 »

Мета-Данные о документе

Запись в архиве (PDF)

tilbi Универсальный

Независимый аудит печати

Проведение системного, аппаратного, выбора лучших решений

Данные для принятия решений

Есть много способов сократить расходы на печать и повысить удовлетворенность пользователей. Поступая оборудованием, расходных материалов и услуг приводит разные аргументы в пользу своих технологий, прогнозируя значительную экономию. Но насколько обоснованы эти прогнозы, и учитывают ли они вашу специфику? Можно ли на них полагаться или это просто маркетинг?

Принятие важных решений требует наличия подробной информации о текущем состоянии инфраструктуры, имеющихся проблемах и возможности их решения. Получение такой информации является основной задачей аудита печати.

Аудит печати – проект, проводимый техническими специалистами в области печати, нацеленный на получение информации для принятия решений. Основные результаты проекта:

1. Данные по статистике печати, собранные при помощи системы мониторинга,
2. Подсчет расходов на печать, стоимости страницы,
3. Рекомендации по развитию инфраструктуры печати.

Самостоятельная печать

Основным элементом аудита является сбор статистики печати. В сети заказчика временно – как правило, на 1 месяц – устанавливается ПО для сбора статистики по печати. Выбор ПО зависит от конкретных задач бизнеса, а также от следующих факторов:

- **Требуется ли информация о пользователях печати?** Или достаточно данных об устройстве по количеству и типу распечатанных заданий и страниц? В последнем случае достаточно использовать ПО, отправывающее данные устройства по протоколу SNMP. Сравнение такого подхода в том, что устройства «не знают», какие именно пользователи отправляли на них задания, информацию о пользователях нужно собирать на очередях печати, такая задача решается другим типом ПО. Компания Tiltb по умолчанию использует ПО **PrintStat** для мониторинга устройств по SNMP и ПО **WebForm** для мониторинга очередей печати. Брендовые лицензии бесплатны для заказчиков.
- **Сотопложение сетевых и USB-устройств.** Сбор данных с USB-устройств требует настройки ПО на рабочих станциях пользователей, данные по сетевым устройствам собираются с самих устройств и с принт-серверов.

На основе собранного массива данных строятся отчеты, как стандартные, так и отвечающие на конкретные вопросы, сформулированные в начале аудита.

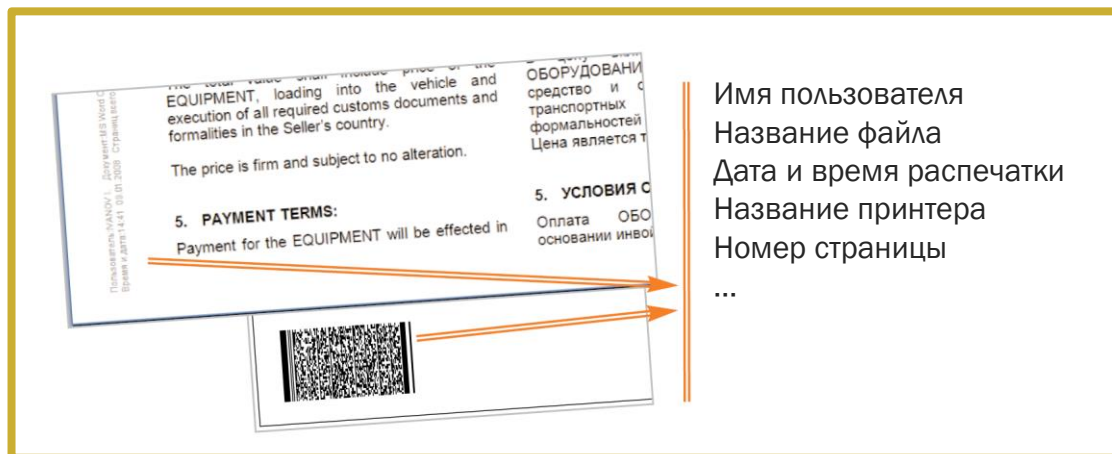
В зависимости от выбранного подхода к сбору данных будут различаться требования по предоставлению доступа. Сбор данных с устройств по SNMP требует только доступа к сети (включая открытие SNMP-портов для доступа и необходимые подсети) и сервера с базой данных. Сбор данных из очередей печати или с рабочих мест сотрудников потребует доступа к серверу печати и к рабочим местам соответственно.

« 1 »

Пометка документов

Возможность найти источник утечек
конфиденциальной информации

- Добавление идентификационной информации к распечатке
 - Независимо от желания пользователя
- Текст и/или штрих-код (1D или 2D)
- Любые данные:
 - Пользователь, название файла, дата и время распечатки, название принтера, номер страницы и.т.д.



Подбор оптимального решения

Мы работаем с ведущими производителями решений по управлению печатью, независимыми от производителей оборудования и расходных материалов

Наши решения



Наши партнеры



Наши специалисты помогут вам подобрать и спроектировать оптимальное решение

Сокращение расходов

Практика: целенаправленные программы по сокращению расходов
позволяют достичь экономии **минимум в 30%**

Экономия

30% x 20тыс.руб./сотр. в год

=

6.6 тыс.руб/сотр. в год

или выше

Спасибо за внимание!

www.tilbi.ru
+7 (499) 322-29-26
contact@tilbi.ru